

Webマニュアル作成・管理サービス



ManuaLiveのご紹介



c-brains

株式会社シーブレイン



情報をカタチにする、チカラに変える。

Webマニュアルとは？





ユーザー
使い方が分からない…



管理者
対応しきれない…

解決の
ポイント！



マニュアルの整備

見やすさ（デザイン・構造）、
情報の探しやすさ（目次、索引、
検索性）の向上

更新・メンテナンスの
しやすさの向上

ユーザーが必要とする
情報の網羅

迅速な回答
管理者の負担軽減

- そもそも説明書がない
- 説明書はあるが…
 - 見る気がしない
 - 必要な情報をすばやく探せない

- 必要な情報が入っていない
- 最新情報に対応していない

- 直接訊きたい

- 回答がなかなか来ない

- ヘルプやマニュアルを作っていない
- ヘルプやマニュアルがあるのに、見てもらえない / 使ってもらえない

- 情報を追加・更新したいが、
処理が煩雑で手間がかかるため
手が回らない

- メールや電話での問い合わせが
絶えず、本来の業務に影響が
出ている

- 問い合わせを捌ききれない



- 見やすく、探しやすく、使いやすい、ユーザーが知りたいことを自分で探せる、問題を解決できるマニュアル

- 変更を簡単に反映でき、最新情報をすばやく更新できるマニュアルシステム



ManuaLive で、情報を整理・共有・管理

Webサイト制作とマニュアル作成で長年蓄積してきた知見と技術を使って

お客様に最適なWebマニュアルを実現するサービスです

01 ニーズに合わせて カスタマイズできる

既存のテンプレートから選ぶのではなく、お客様それぞれの業種、マニュアルの利用者、目的と内容、利用シーンを考慮し、さらにご希望を細かくヒアリングしてオリジナルのデザインと機能を提案・構築します。

02 お客様で更新できる

記事の追加や日常の微細な更新は、お客様で簡単に行っていただくことができます。変更したいときに即時に変更することで、利用者は常に最新の情報を閲覧できます。時間やリソースに限りがある場合は、弊社で更新を代行することもできます。

03 セキュリティも バッチリ

要件に応じて適切なセキュリティを施します。リモートワークしている社員に社外秘の情報を共有したい場合、または契約されている顧客だけに製品やサービスのマニュアルを公開したい場合なども安心して投稿できます。

導入が容易

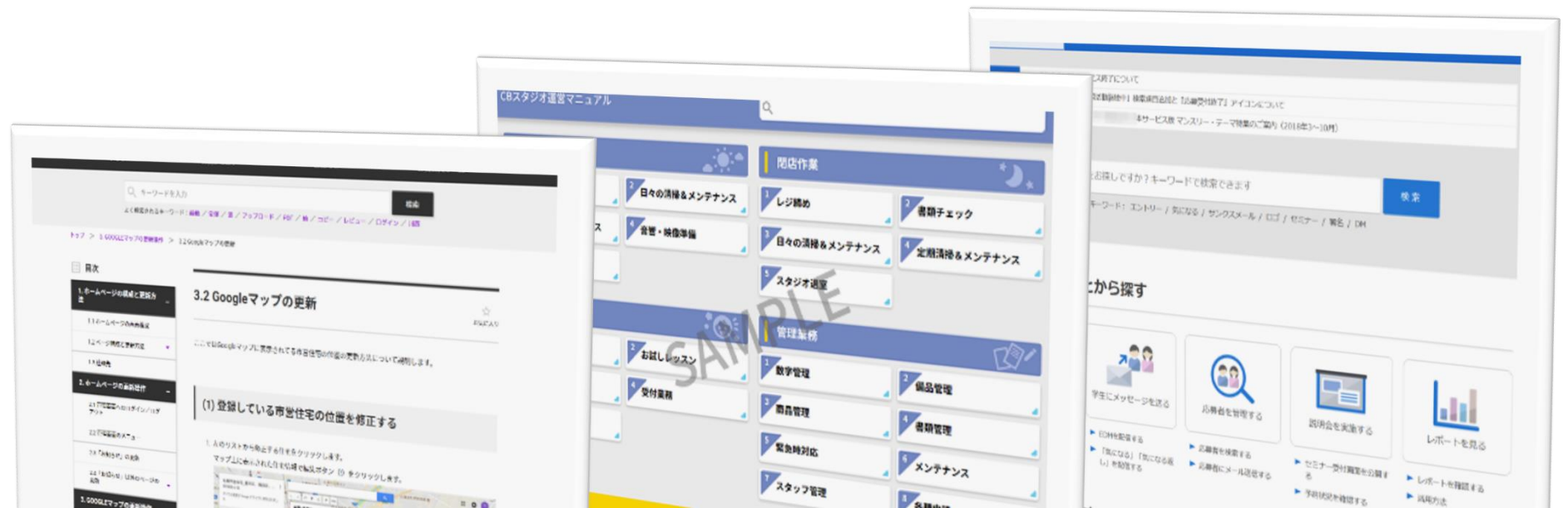
- 既存のマニュアルを入れ込むことも、執筆をご依頼いただくことも可能
- デモサイトと同等のものであれば**0.5**か月、カスタマイズで最短**1**か月で導入可能

ユーザーの 利便性向上

- タブレットやスマートフォンにも対応しており、必要なときにすぐ見ることができる
- 探している情報に数クリックでアクセスでき、よく見る項目のブックマークも可能
- フィードバックで改善点や要望を伝えられる（オプション）

管理者・担当者の 負担軽減

- 特別な知識がなくても、編集、更新、新しい記事の追加が可能
- アクセス数など、マニュアルの利用状況を確認して改善に活用できる



ManuaLive で、できることは？



管理者向け機能

- マニュアル更新、バージョン管理機能
- 承認ワークフロー機能
- 記事の絞り込み機能
- 記事の利用状況確認機能

など



ユーザー向け機能

- 全文検索、目的(やりたいこと)別検索機能
- 付箋・お気に入り機能
- 「よく見られている記事」
- コメント/フィードバック機能

など

企業や商品・サービスの信頼が向上
ユーザーのエンゲージメント強化

必要な機能をオーダーメイドで実装することも可能



全文検索 (基本機能)

目的別検索 (オプション機能)

マニュアル内を特定のキーワードで全文検索して、該当するページを絞り込むことができます。また、ある機能、使い方などに関連するページだけを絞り込んで表示するようカスタマイズすることもできます。



付箋・お気に入り機能 (基本機能)

よく見るページを「お気に入り」に登録していつでもすぐに表示させることができます。





よく見られている記事 (基本機能)

記事ごとに対象のユーザー (例: 管理者、利用者など) を指定できます。ユーザーは自分を対象とする記事だけを絞り込んで閲覧できます。

よく見られている記事

0. はじめに	マネージャー リーダー 社員 >
2. マニュアル作成方法	社員 >
1. ログイン/ログアウトと画面の見方 1-1. ログイン/ログアウト	マネージャー リーダー 社員 >
2. マニュアル作成方法 2-1. トピック (記事) を入力する	社員 >
1. ログイン/ログアウトと画面の見方 1-2. メニューの説明	マネージャー リーダー 社員 >



フィードバック機能 (基本機能) コメント機能 (オプション機能)

標準機能として「この記事は役に立った／立たなかった」を評価することができます。さらにカスタマイズすることで、記事に対するわからない点、要望などのコメントをマニュアル管理者に送信することも可能です。

この記事は役に立ちましたか？

はい
いいえ

その他不明な点は以下のフォームより、質問を送信してください。

コメントを送信



マニュアル更新 (基本機能) バージョン管理機能 (基本機能)

Web で公開されたマニュアルはお客様がブログ感覚で更新できます。図や動画の追加、差し替えも簡単です。また、更新する前のマニュアルを保存して、万一の場合もとに戻すこともできます。



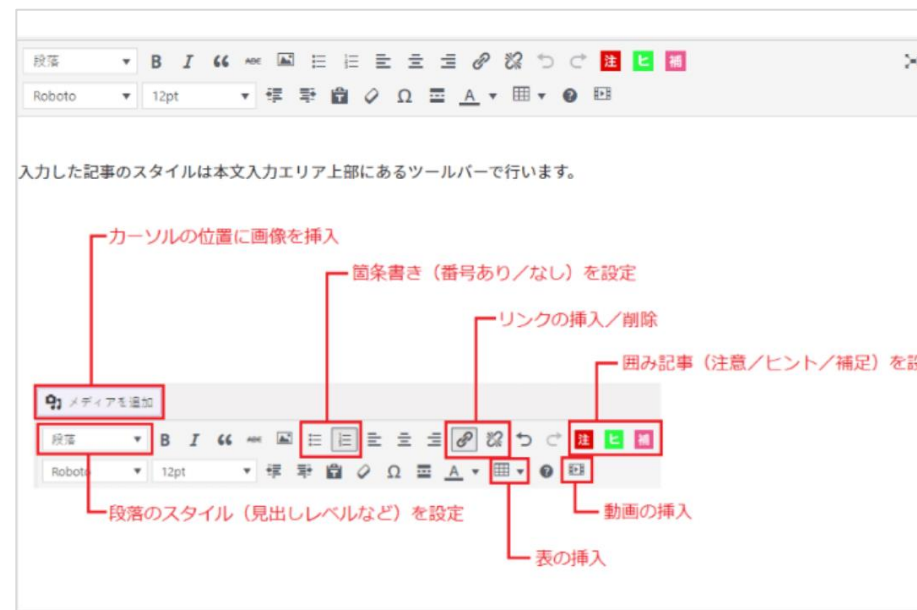
承認ワークフロー機能 (オプション機能)

複数の担当でマニュアルを更新する場合、公開権限を特定の担当者だけに付与するワークフロー機能も装備できます。



記事の絞り込み機能 (基本機能)

記事ごとに対象のユーザー (例：管理者、利用者など) を指定できます。ユーザーは自分を対象とする記事だけを絞り込んで閲覧できます。





マニュアル利用状況 確認機能 (基本機能)

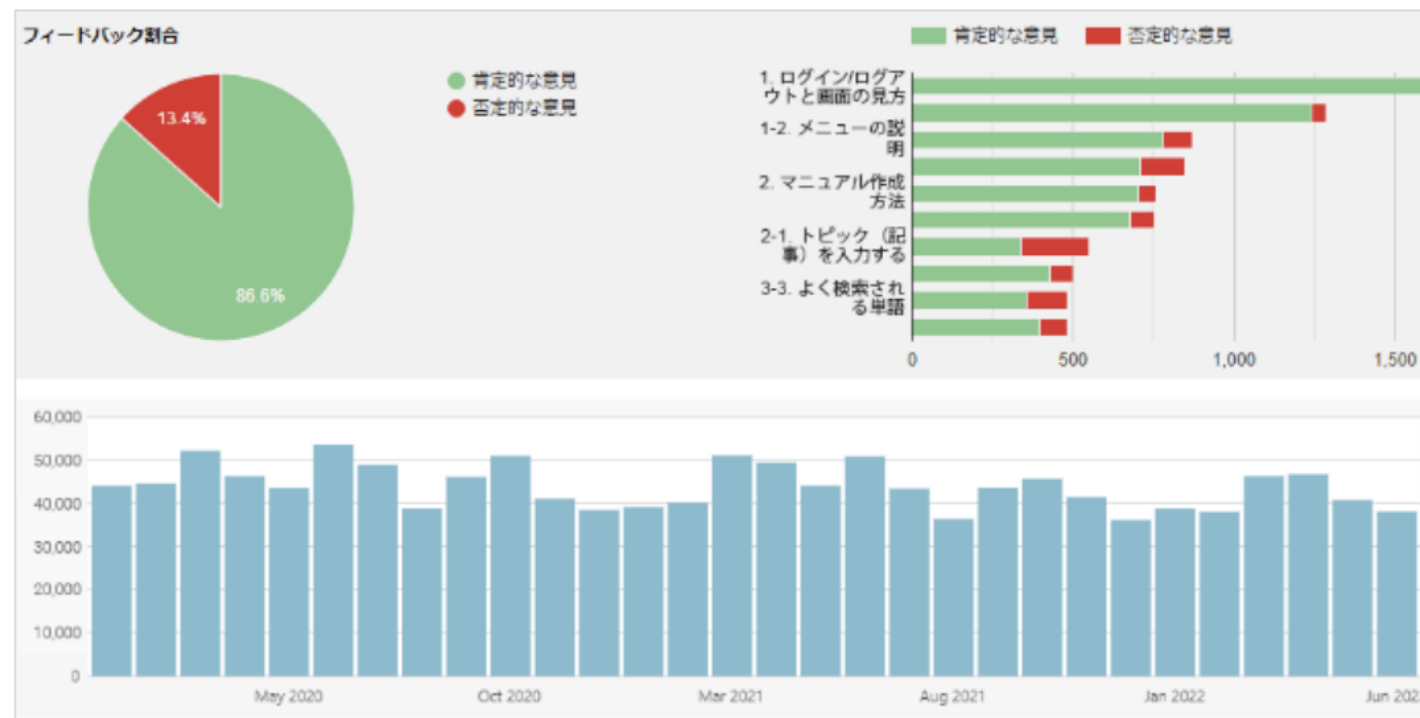
ページごとのアクセス数や「この記事は役に立った／立たなかった」のユーザーの評価、およびコメント送信によるフィードバックを確認でき、マニュアルの改善に役立てることができます。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

その他ご不明な点は以下のフォームより、質問を送信してください。

コメントを送信



業務フローの可視化（オプション機能）



業務のブラックボックスを解消！可視化されたフローで、チーム全体が同じ方向を見つめ、よりスムーズな連携を実現します。

ボトルネックを特定し、効率的な業務改善つなげることで生産性の向上に寄与します。



一目でわかるフロー図により、業務の全体像を把握。共通のフロー図を見ながら上長や先輩に相談ができ、疑問の解決だけでなく相互理解も深まります。

機能実装費用

15万円～（制作代行は別途費用）



- 費用については以下を目安にしてください。3つのプランをご用意しております。
- 具体的なご要望などお知らせいただければ個別に無料でお見積りいたします。お気軽にお問い合わせください。

こんなお客様に

- ✓ 手軽にWeb マニュアルを作成したい
- ✓ 既存のマニュアルをWeb 化して共有したい
- ✓ マニュアルのアップデートをスピードアップしたい
- ✓ マニュアルの更新作業を分担して行いたい

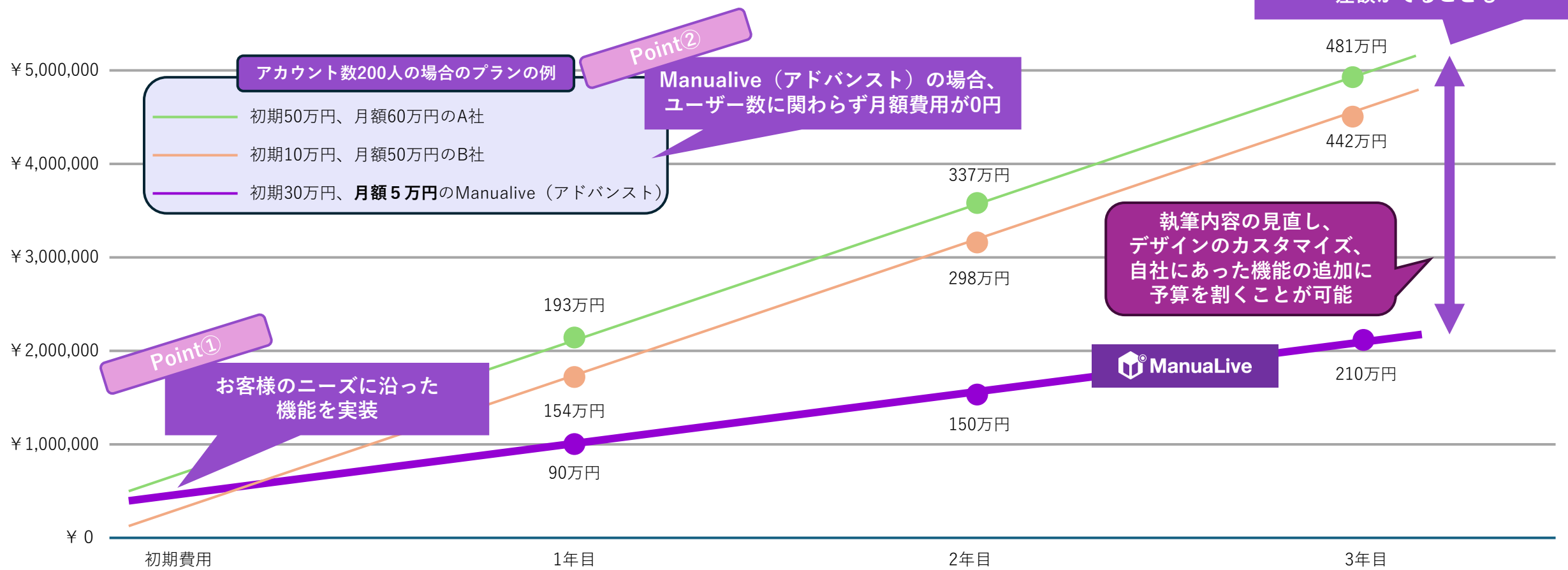
- スタンダードに加えて
- ✓ 自社のマニュアルとしてブランドに沿ったデザインにしたい
 - ✓ 機能を追加したい

- ✓ システム管理ポリシーにより自社保有のサーバ内に設置したい
- ✓ イン트라サイト内のシステムにしたい
- ✓ 既存システムと連携したい

プラン	Standard スタンダード	Advanced アドバンスト	On-premises オンプレミス
初期費用	100,000円	300,000円～	600,000円～
月額費用	30,000円/月 ※ サービス契約期間は12ヶ月間です。サービス利用開始時に12ヶ月分を一括でお支払いいただきます。	50,000円/月 ※ サービス契約期間は12ヶ月間です。サービス利用開始時に12ヶ月分を一括でお支払いいただきます。 ※ 初期費用は、カスタマイズする内容によりお見積りいたします。	0円 ※ お客様のサーバにセットアップするプランです。 ※ 費用は設置環境、カスタマイズ内容によりお見積りいたします。

ユーザーが増えても、月々のコストはずっと安心。

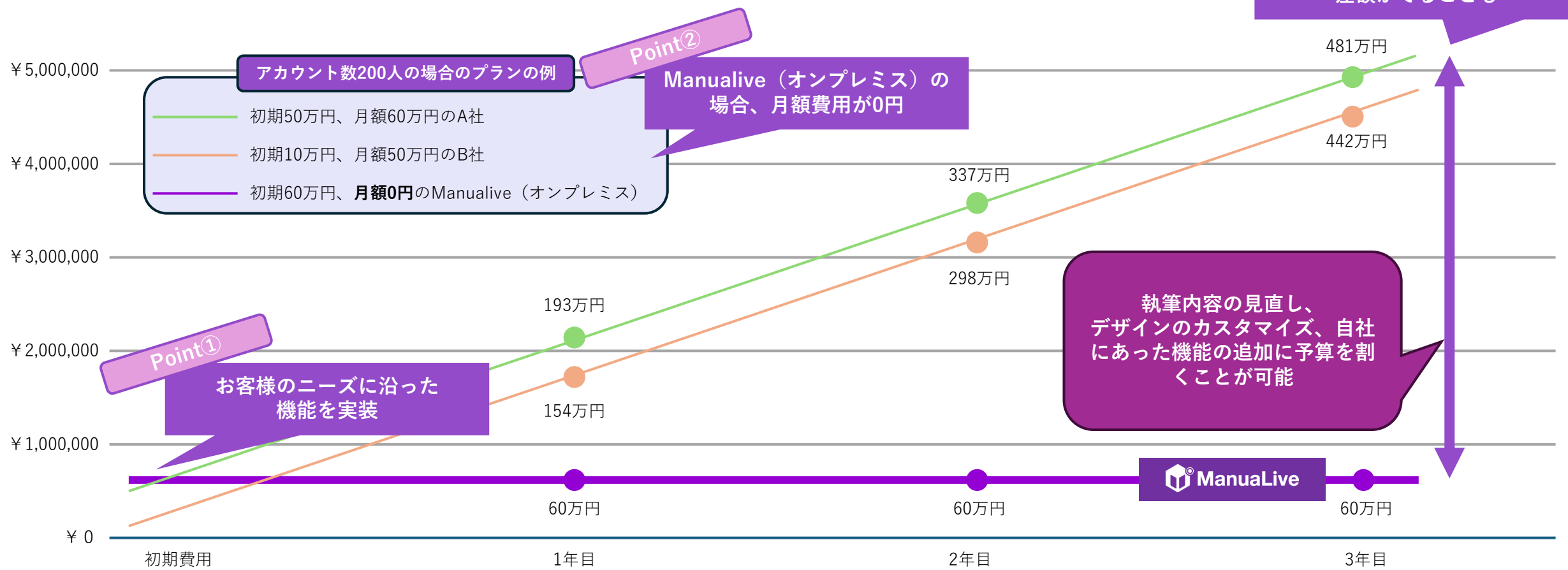
Manualiveは初期の制作費用のみ。ユーザーが増えても月々のランニングコストは5万円なのでずっと安心。



オプションや機能のカスタマイズによりランニング費用が発生する場合がございます。

ユーザーが増えても、月々のコストはずっと安心。

Manualiveは初期の制作費用のみ。ユーザーが増えても月々のランニングコストは0円なのでずっと安心。

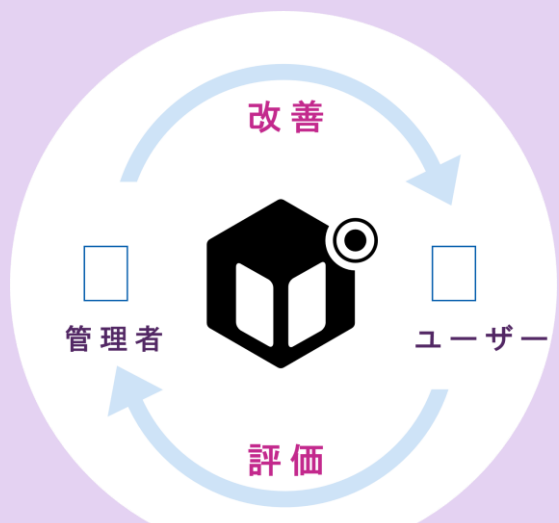


オプションや機能のカスタマイズによりランニング費用が発生する場合がございます。

ManuaLiveで、企業のDXを推進！

業務フロー改善・業務標準化に役立つ

ユーザーの利用状況やフィードバックを参考に、業務フローの改善や成果目標の設定にご活用いただけます。



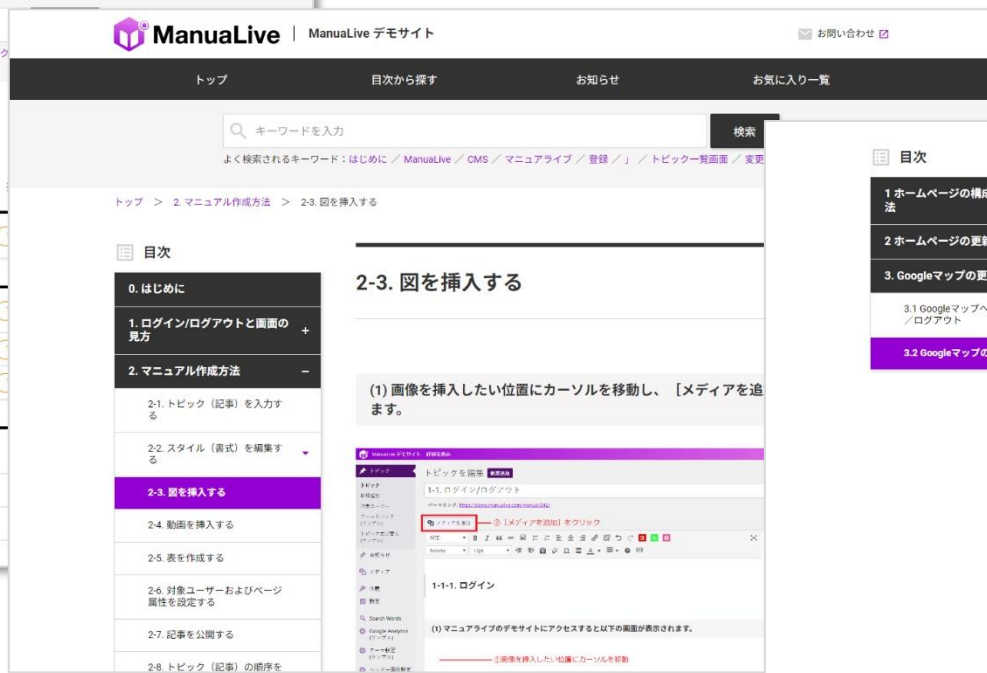
継続的なマニュアル改善



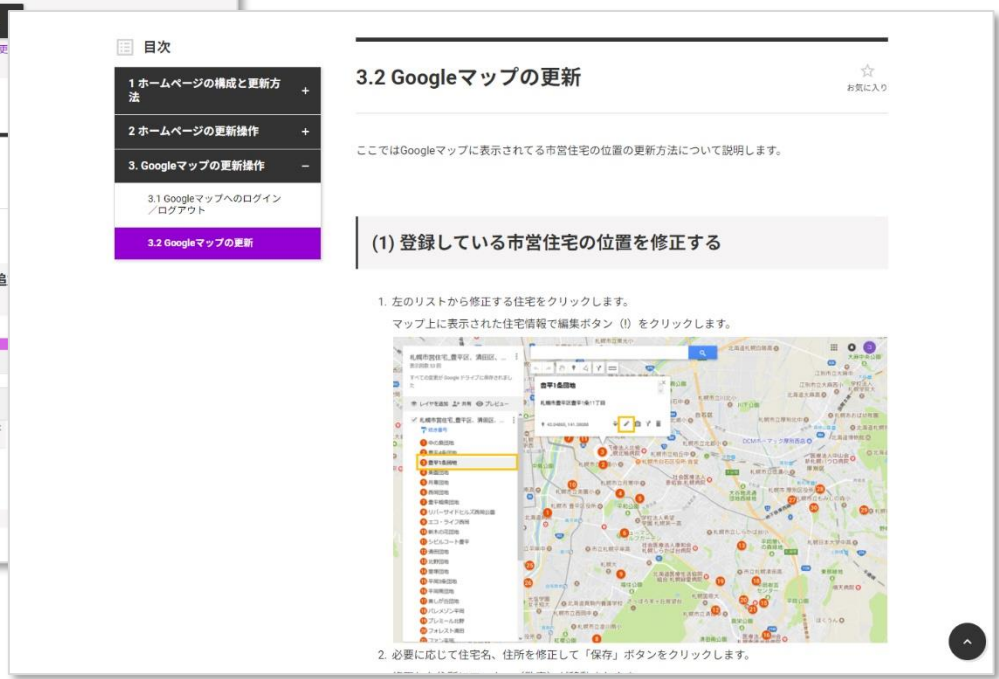
業務フロー改善



人事評価・成果目標設定



スタンダード
(全国で約30事業所)



機能一覧

ユーザー向け機能

全文検索、付箋・お気に入り機能、「よく見られている記事」、記事の絞り込み機能、フィードバック機能

管理者向け機能

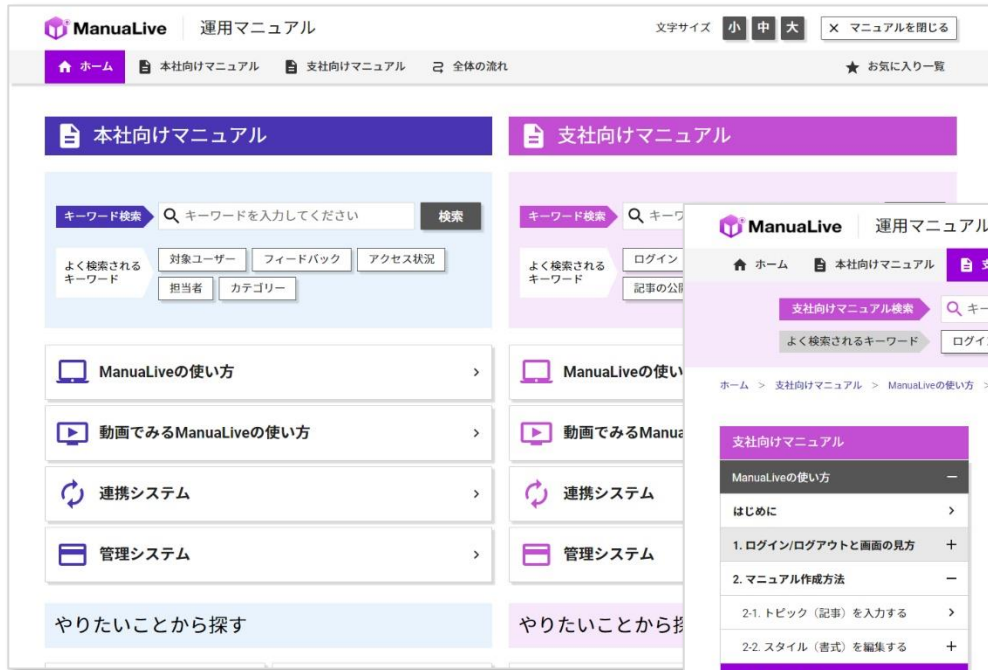
マニュアル更新、バージョン管理機能、記事の利用状況確認機能

オプション機能

なし

Webマニュアル化費用

10万円 (54ページ相当)



機能一覧

ユーザー向け機能

全文検索、付箋・お気に入り機能、記事の絞り込み機能、「よく見られている記事」、フィードバック機能

管理者向け機能

マニュアル更新、バージョン管理機能、記事の利用状況確認機能

オプション機能

オリジナルデザイン、複数マニュアル、フロー図、動画アップロード、目的(やりたいこと)別検索機能、コメント機能

Webマニュアル化費用

195万円 (550ページ相当)



オンプレミス (全国で約20スタジオ)



機能一覧

ユーザー向け機能

全文検索

管理者向け機能

マニュアル更新、バージョン管理機能、記事の利用状況確認機能

オプション機能

オリジナルデザイン、タブレット最適化

Webマニュアル化費用

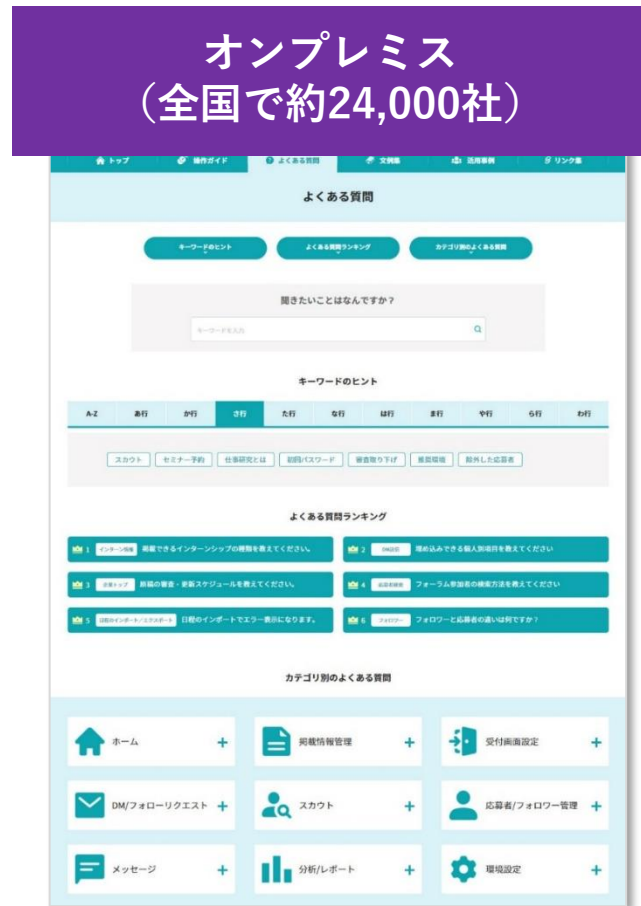
120万円 (520ページ相当)

機能一覧

- ユーザー向け機能
- 管理者向け機能
- オプション機能

全文検索、付箋・お気に入り機能、フィードバック機能
 コメント機能、マニュアル更新、バージョン管理機能、記事の絞り込み機能、記事の利用状況確認機能
 オリジナルデザイン、トークスクリプトへのリンク

Webマニュアル化費用 100万円 (320ページ相当)



機能一覧

ユーザー向け機能

全文検索、目的(やりたいこと)別検索機能、付箋・お気に入り機能、フィードバック機能

管理者向け機能

マニュアル更新、バージョン管理機能、記事の利用状況確認機能

オプション機能

オリジナルデザイン、動画、よくある質問、文例集、活用事例、リンク集

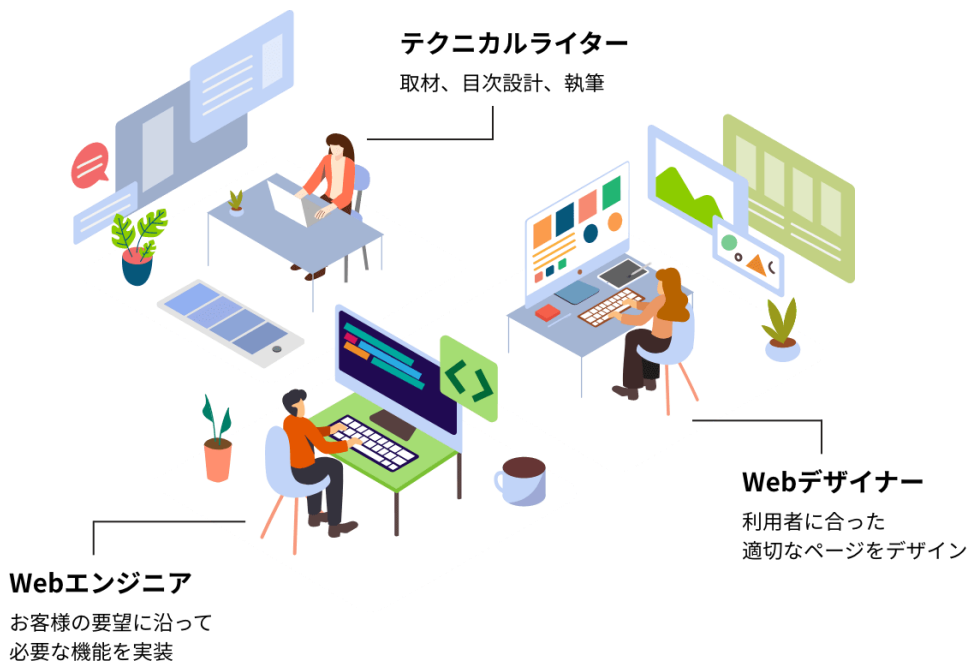
Webマニュアル化費用

230万円 (490ページ相当)

シーブレインだからこそ実現できるサービス

ManuaLiveは、経験豊富なテクニカルライター、WebデザイナーやWebエンジニアなどのWeb制作スタッフがいるシーブレインだからこそ実現できるソリューションです。

お客様のご希望・ご要望を丁寧にヒアリングして、適切な提案をいたします。



1 ヒアリング

マニュアルに記載する内容、マニュアルの利用者、デザイン・テスト、必要な機能などの情報を、お客様から聞き取りいたします。



2 設計

提供いただいた情報を基に、テクニカルライターがマニュアルの目次を設計します。また、Webデザイナーが基本のレイアウトデザインを作成します。



3 調整・承認

お客様からご意見をいただきながら、設計を調整し、ご承認をいただきます。



4 制作

テクニカルライターがマニュアルの原稿の執筆を開始します。また、コーダーはデザインのコーディング、WebエンジニアはCMSのカスタマイズを行います。



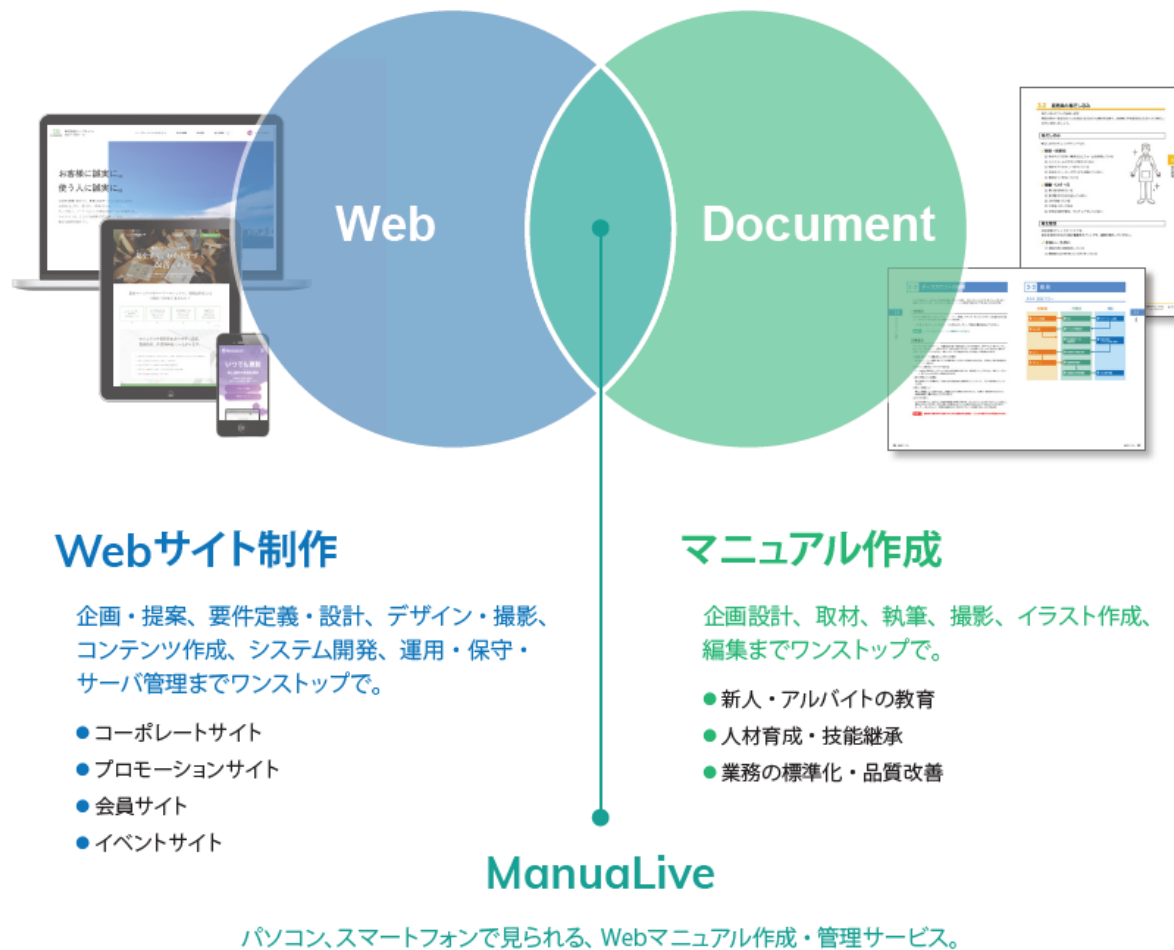
5 CMSへの登録・公開

原稿をCMSへ登録します。お客様に最終確認をいただき、マニュアルの公開（ご納品）となります。



正式社名	株式会社シーブレイン
英文社名	C-Brains Corporation
所在地	〒231-0005 神奈川県横浜市中区本町1-7 東ビル313
電話番号	045-650-6210（代表）
E-Mail	info@c-brains.jp
Webサイト	https://c-brains.jp/
設立	1995年 5月
資本金	2,000万円
代表	取締役会長 新留正剛 代表取締役社長 服部 淳
顧問	しんせい総合税理士法人 スクエアワン社会保険労務士法人
従業員数	12名
取引銀行	三井住友銀行 港北ニュータウン支店 神奈川銀行 横浜橋支店 城南信用金庫 横浜支店

事業内容





株式会社SDWホールディングス

私たちグループは、
各社の強みを連携させ、お客さまの成長をサポートします。

株式会社 三扇堂
主要事業 広告代理・SP事業 ・Hondaディーラー インバウンド支援事業
代表取締役 小川 靖史

株式会社 プランオン
主要事業 プランニング事業 ・トヨタ系ディーラー ・外国車ディーラー 人材採用支援事業
代表取締役 川橋 彰

株式会社 モノバージョン
主要事業 ノベルティネット通販 <small>ノベルティグッズ専門店</small> 万来 banrai.biz
代表取締役 神谷 由紀

株式会社 シーブレイン
主要事業 Web制作事業 マニュアル制作事業
代表取締役 服部 淳

株式会社 あやとり
主要事業 Web戦略策定・構築 マーケティング コンサルティング 人材育成
代表取締役 服部 淳

MEI
株式会社MEI コンサルティング
主要事業 インバウンド コンサルティング
代表取締役 三輪 真裕