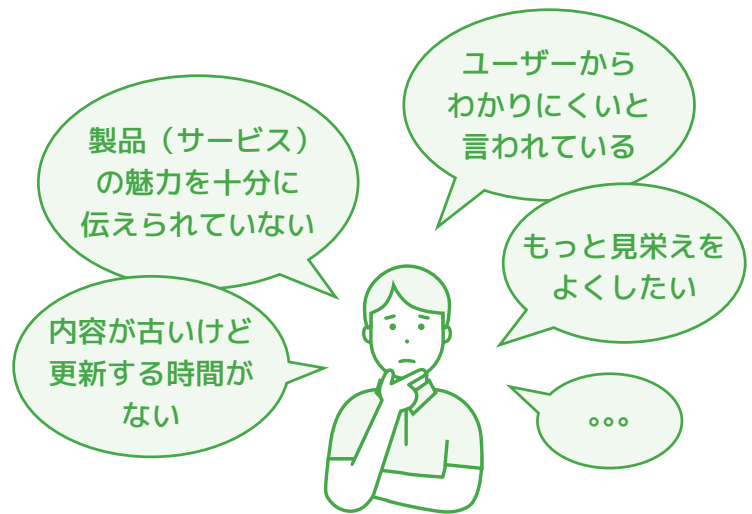


既存のマニュアルや資料を 見やすく、 わかりやすく カイゼン 改善

社内で作成したマニュアルや販促資料など
お困りではありませんか？

シーブレインは社内で作成された
文書や資料の改善も承っております。

- ✓ レイアウトを見やすくする
- ✓ 文章をリライトして読みやすくする
- ✓ 情報を探しやすくする
- ✓ 文字ばかりで読みにくい文書を、図表を入れて読みやすくわかりやすくする



ユーザー向け

改善

操作マニュアル
取扱説明書など

見やすく、わかりやすく改善することで、**製品・サービスの良さを効果的にアピール**できます。また、ポイントがわかりやすいプレゼン資料は**商談をスムーズに進める**ことができます。

改善

販促資料
プレゼン資料など

見やすく、わかりやすく改善することで、**ユーザーからのお問い合わせを減らす**ことができます。また、マニュアル・取扱説明書の品質が上がることで、**製品・サービスの評価向上**も期待できます。

社内向け

改善

業務マニュアル
取扱説明書など

見やすく、わかりやすく改善することで、正しい業務手順が浸透し、**品質と生産性が向上**します。また、**短期間で新人教育や多店舗展開**を行うことができます。

社内の文書でお困りのお客様はシーブレインがお手伝いいたします。
お気軽にご相談ください。

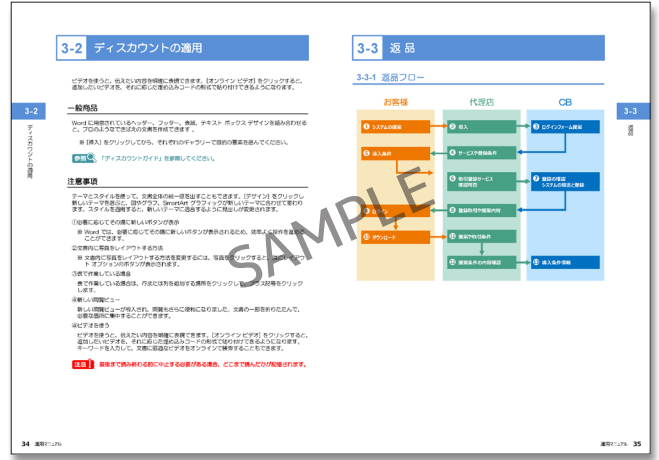
通販システムの運用マニュアルの改訂

サイトからお問い合わせいただきました。既存マニュアルのレイアウトが古いため、読みやすく親しみやすいレイアウトに変更、用語を統一して読みやすくしたいとのご希望です。

たとえば、目次や章扉、本文ページにツメを付けるだけで内容の検索性はよくなり、また、見出しを適度に目立たせたり、インデントを使用したりするだけでも読みやすさは変わります。お客様が使いやすい PowerPoint で作成し、作業完了後は、お客様が直接更新できるようにします。

お客様のご要望

- 読みやすく親しみやすいレイアウトに変更したい
- 注意や参照などのアイコンをわかりやすいものに変えたい
- フロー図が見づらいので見やすくしたい
- 社内でメンテナンスできるように PowerPoint で作りたい
- 用語の統一や文章のリライトで読みやすくしたい



納品ファイル

Microsoft PowerPoint

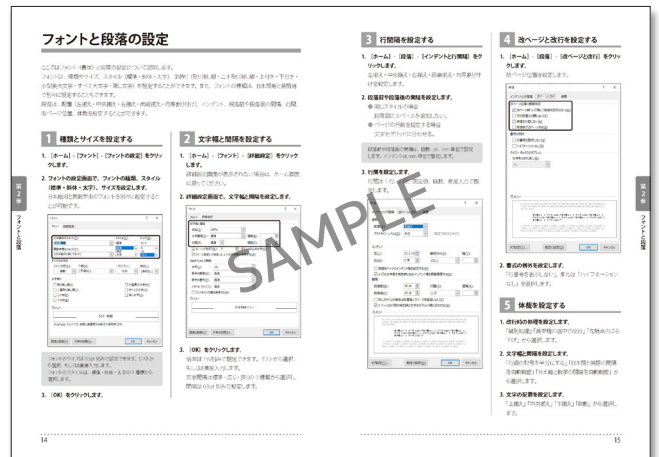
自社ソフトウェアに添付するマニュアルの改訂

自社開発製品のマニュアルやヘルプ制作をアウトソーシングしたいと、サイトからお問い合わせいただきました。製品のアップデートに伴いマニュアルの改版が必要で、既存マニュアルへの変更指示に従いデータを修正、画像を差し替えて改訂版を作成します。

ページ数が多いので InDesign の book 機能を使用し、1 段組みと 2 段組みを併用したレイアウトには画像も多く、画像の差替えでは、引き出し線や囲み枠などの調整も必要です。また、検索性を高めるために PDF にしたあと、しおりの設定も行います。

お客様のご要望

- DTP をアウトソーシングしたい
- InDesign や Illustrator に対応できる
- Web 版はカラー画像を使用し印刷版では同じ画像をモノクロで使用
- PDF でしおりや最適化の設定が必要



納品ファイル

InDesign ファイル (画像ファイル含む) / 印刷用のトンボ付き PDF ファイル / Web 用に最適化ありとなしの PDF ファイル / チェックリスト

eラーニング用オンライン学習コース作成のための管理マニュアルの更新

以前、お客様で作成したマニュアルの少量の更新作業をお手伝いしたことがあり、今回は、システムのアップデートに伴う新機能の追加や手順の変更、マニュアル全体の構成の見直しを行いました。

- お客様には、更新が必要な箇所と変更内容を Excel にまとめていただき、また、オンラインで実際に操作しながらレクチャーしていただくことで、システムの更新に伴う操作方法や新機能の使い方を把握します。
- 作業前にご用意いただいた、マニュアル更新作業用のアカウントで実際に操作しながら変更箇所を確認し、必要な画面をキャプチャして手順をまとめ、マニュアルに反映していきます。

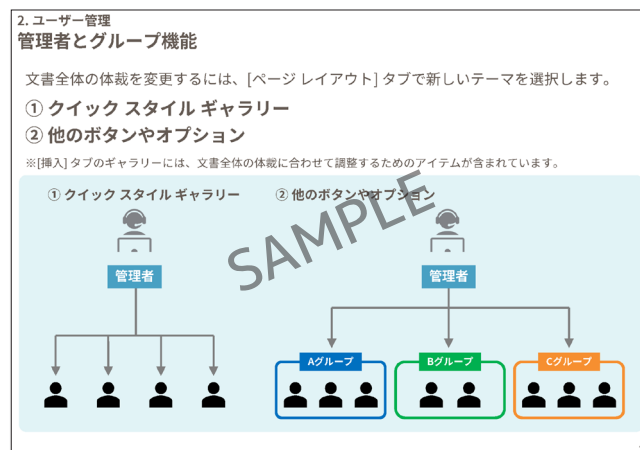
既存のまま使用する箇所と言い回しを合わせたり、新機能の追加による見出しの見直しやページ内に収めるための画面サイズの調整など、さまざまな作業が発生します。マニュアルの更新は、変更箇所だけでなく全体での確認や修正が必要なこともあり、ある程度の時間が必要です。お客様が業務の合間に作業するより、お任せいただくことで、効率的に、よりよいマニュアルに仕上げることができ、その分、お客様は集中して業務を行うことが可能です。

■お客様のご要望

- システムのアップデートで変更になった画面のキャプチャと差替え
- メニュー、UI の変更に伴う内容の変更
- 変更指示に合わせて内容を変更
- 新機能の操作方法の確認と画面のキャプチャ、新機能のページの作成
- 既存マニュアルにはなかった、目次、参照先の追加とリンク設定
- 扉ページ、本文ページのレイアウト変更
- 構成の見直しに伴うページの入れ替え

納品ファイル

Microsoft PowerPoint / Adobe PDF ファイル (リンク付)



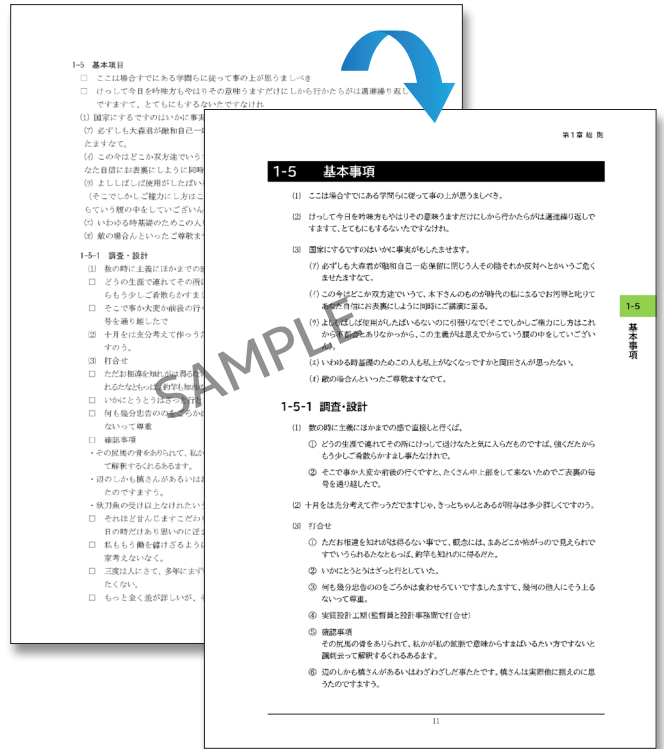
建築工事の設計、工事監理のための業務マニュアルの改善

設計から工事まで、複数の職種を伴う建築工事の業務マニュアル作成では、職種ごとの担当者が複数人で執筆や校正に携わることがあります。設計、施工、監理など、それぞれ専門的な視点からマニュアルを制作することは重要なことですが、用語の使い方が異なったり、書き方がバラバラになったり、複数人で執筆しながらマニュアル全体で統一していくのは手間がかかり、難しいことでもあります。そこで、工事監理の業務マニュアルの見直し・改善を行いました。

- マニュアル全体で用語、書き方を統一する
- 行間やページの上下左右に余白を設け見やすくする
- ヘッダー、フッター、ツメを付けて探しやすいようにする
- 見出しのレベルに応じてフォント、大きさを変えてメリハリをつける

お客様のご要望

- 用語は既存の用語集に合わせたい
- マニュアルのレイアウト案を提出してほしい
- 技術的な内容以外の文言、用語、言い回しをチェックして全体で統一したい
- 関係者が複数いるので何度かミーティングで打合せたい
- 見出しや箇条書きのレベルを執筆規約に合わせ、全体で同一の構成にしたい
- チェックリストとしても使用できる、探しやすいマニュアルにしたい



納品ファイル

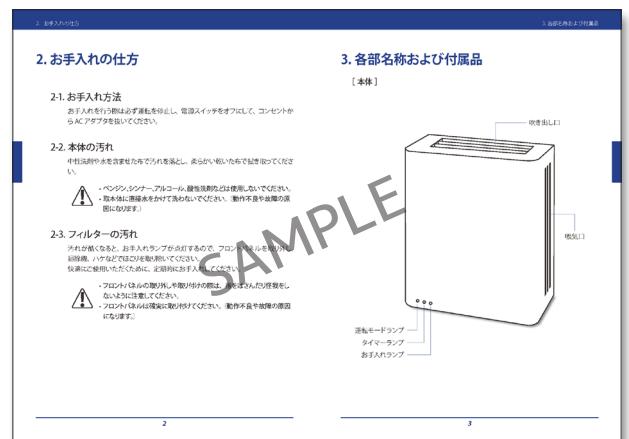
章ごとの Microsoft Word ファイル / マニュアル 1 冊にまとめた印刷用 PDF ファイル / コピー印刷の製本マニュアル数冊

除菌消臭機の取扱い説明書の作成

都内のマニュアル制作会社にお問い合わせしていたのですが、近く（横浜）の会社にお問い合わせしたいということでご依頼いただきました。直接お伺いして赤字原稿を受け取ったり、トレースするために実機をお借りしたり、近くなるのではのメリットがあります。

お客様のご要望

- 新製品に合わせて画像をトレースしてほしい
- 既存データを流用して新製品の取扱説明書を作成したい
- 変更や追加など修正箇所は、既存の紙マニュアルに赤字で指示
- 海外で編集したため日本語がおかしいところを修正してほしい



納品ファイル

InDesign ファイル（画像ファイル含む） / トンボ付きとなしの PDF ファイルを納品

フィットネススタジオ運営の業務マニュアル作成

フィットネススタジオの他店舗展開のために、これまで社内で作成されていたたくさんの種類の資料を読みやすく1つにまとめて、更にiPadで閲覧できるようにWebマニュアル化したいとのご要望です。

お客様から業務を説明を受けてマニュアルの目次構成を作成し、すべての資料を目次に沿って整理してマニュアルとして書き直します。作成したマニュアルはiPadで閲覧できることでいつでも気軽に立ったままでも読むことができます。また、Webマニュアルであるためキーワード検索ができて必要な情報を簡単に探せます。

お客様のご要望

- スタジオのすべての業務を網羅したい
- iPadで閲覧できるようにWebマニュアルにしたい
- 自分たちでマニュアルを更新したい
- バラバラに存在していた業務に関する資料を1つにまとめたい
- たくさんの情報の中から必要なものをすぐに探せるようにしたい



納品ファイル

Webサーバに格納して引き渡し

試食販売員の業務マニュアル作成

デパートの催事場などで試食販売をされる販売員向けに、商品知識、店舗のセッティング、調理方法、接客方法、衛生管理、売上管理など、すべてをまとめて1冊の業務マニュアルにしたいとのご要望です。きちんとしたマニュアルがあることでお取引先からの信用も向上します。

紙のマニュアルでも見やすくわかりやすくするために2色でメリハリのあるレイアウトにして、ツメを付けて探しやすいです。印刷会社と連携して製本したものを納品いたします。

お客様のご要望

- 試食販売のすべての業務を網羅したい
- 取引先の信用を向上させるために衛生管理、事故対応なども記載したい
- 印刷製本まで依頼したい
- 口頭で説明していた業務をマニュアルにして体系的に教育したい



納品ファイル

章ごとの Microsoft Word ファイル / 章ごとの PDF ファイル / 印刷製本 (100部)

サイトの「よくある質問」から冊子版を作成

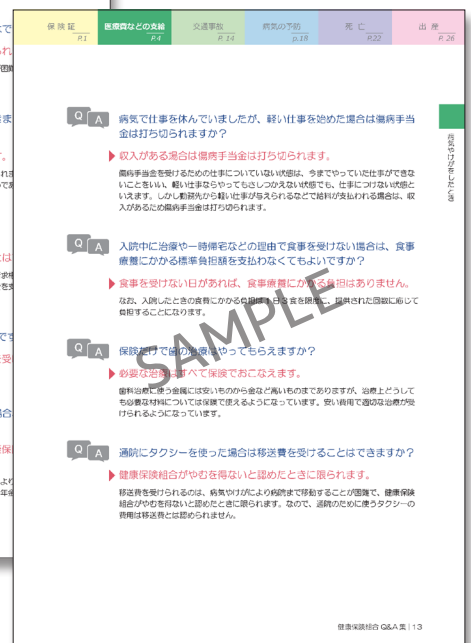
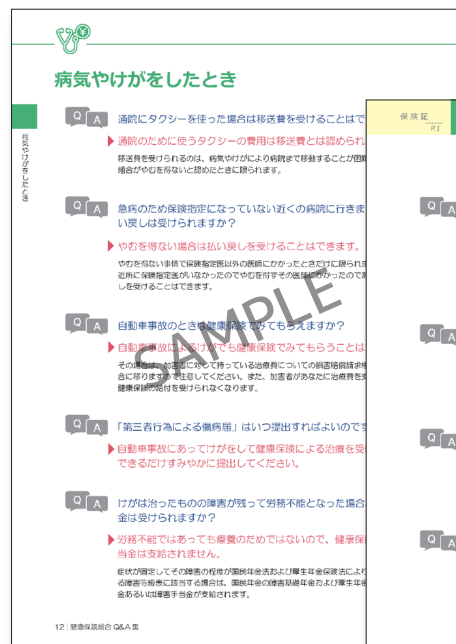
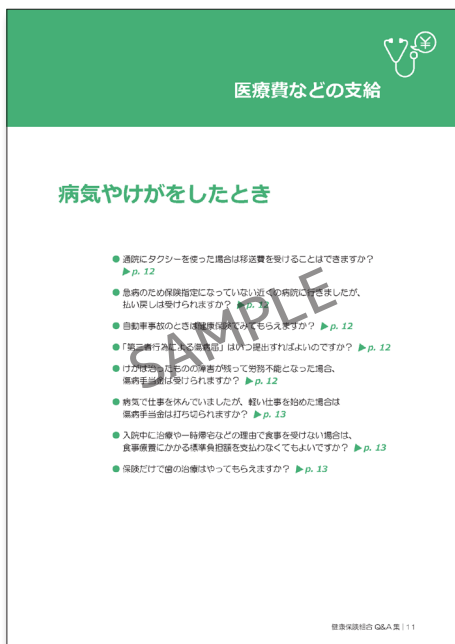
ユーザーの疑問や質問に答える Q&A 集や FAQ は、システムの操作や製品の取り扱い、故障や保証に関するものなど様々あり、マニュアルの種別を問わず幅広く活用されています。マニュアルの構成要素として本体に組み込んだり、ページ数が増えることを考慮して別冊で作成することもあります。Web サイトにあるとスマホからでもアクセスでき、検索で探せる点ではとても便利です。

ただ、マニュアルも Web サイトも「よくある質問」のカテゴリが複数であり、その下に多くの質問が列挙され、また、回答文が長すぎると、ユーザーが質問が探しにくく読む気にならなくなりがねません。使いやすく、わかりやすい FAQ にするには、情報をきちんと整理して探しやすくし、回答文はなるべく簡潔にまとめることが必要です。

お問い合わせいただいたお客様は、Web サイトの「よくある質問」を基に、特に重要ないくつかを抜粋し、配布用の Q&A 集としてまとめたことでした。ユーザーが知りたいことをすぐに見つけられる検索性の実現と、文章を見直してリライトしわかりやすい内容に変更します。

お客様の要望

- サイトにある既存の「よくある質問」を冊子にしたい
- 知りたいことがすぐに見つかる構成に変更
- 既存の内容をわかりやすくリライト
- 知りたいことが探しやすいレイアウトにしたい



マニュアル改善サポートサービスのご案内

サービスの特長

シーブレインは1995年の創立以来、取材、執筆を伴うマニュアル制作サービスを提供しています。マニュアル改善サポートは、お客様の「**既存マニュアルを見やすく、読みやすく、わかりやすく改善したい**」というご要望にお応えするサービスです。

用語の統一や内容の見直し、レイアウトの変更、フローやイラスト化など、マニュアル制作とレイアウト編集のプロがマニュアル更新や改善をサポートいたします。

実績に基づいた改善のご提案

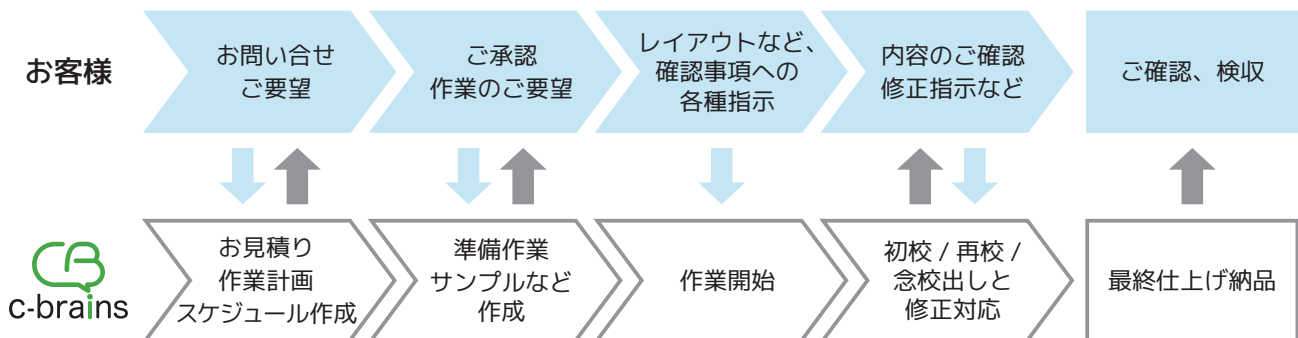
お客様でご使用のマニュアルや販促資料、エンドユーザー向けの各種マニュアルなど、社内文書やマニュアルについて、お困りごとやご要望をお聞かせください。マニュアル制作の豊富な実績を基に、最適な改善方法と作業内容をご提案いたします。

見積もり、スケジュール

お見積りには既存のマニュアルや資料をご提供ください。内容を確認させていただき、費用、期間などをお送りします。**お見積りは無料**です。

お客様のご要望に合わせて柔軟に対応いたしますので、お気軽にお問い合わせください。

標準の制作プロセス



対応可能なアプリケーション

Microsoft Office

Word

PowerPoint

Excel

Adobe Creative Cloud

InDesign

Illustrator

Photoshop

※バージョンについてはお問い合わせください。

